



Normativa de reserva de pistas

1. Es obligatoria la reserva de las pistas para su uso, por una duración mínima de una hora. Cumplido el tiempo de reserva, se dejarán como máximo 15 minutos de cortesía, pasado el cual (y siempre que no haya una reserva posterior), se aplicará el precio correspondiente a lo jugado. [Luz: Será obligatorio avisar en caso de querer seguir jugando con luz].

2. Es obligatorio, antes de ir a jugar, pasar por control para confirmar la asistencia, así como verificar el número de pista y solicitar el encendido o apagado de la luz en caso de ser necesario. De igual manera, se puede realizar este trámite de manera telefónica.

3. El Club se reserva el derecho de cambio de la pista reservada para poder dar mayor cobertura (necesidad de uso, arreglo o estado).

4. Las pistas se deberán abonar antes de jugar, en especial las pistas de última y penúltima hora de cada día. De igual modo, se podrá realizar el cobro domiciliado de la pista siempre que así se indique de manera verbal, mediante email, presencial o telefónicamente.

5. Es obligatorio el uso de atuendo deportivo en pista, especialmente el calzado plano en pista de tierra, no pudiendo jugar descalzos.

6. En pistas de tierra batida, es obligatorio pasar la red al terminar de jugar.

7. Tiempo de reservas:

TENIS: el tiempo máximo de reserva para partidos individuales será de HORA Y MEDIA. Para jugar dobles: el tiempo máximo de juego será de DOS HORAS.

PADEL: las reservas serán a las horas en punto, pudiéndose reservar una hora por cada turno. Cruzados: si hay reserva previa (más de 3 horas de antelación), se cobrará la pista completa. La hora de luz se abonará íntegramente.

8. Anulaciones y cambios: para anular/cambiar una pista por la mañana, deberá comunicarse antes de las 8:50h entre semana, y antes de las 9:50 h. los fines de semana. Para las pistas a partir de las 15 h, se deberá dar aviso con 6

horas de antelación. En caso de no respetar dichos plazos, se cobrará el importe de la pista reservada.

9. Los usuarios con Kirol Txartela, deberán justificar su condición presentando dicha tarjeta en control.

10. Horario de reserva: la reserva de pistas se abre 3 días antes al presente en los siguientes horarios:

- 8:30h reserva de pistas online – servicio exclusivo para socios/as.
- 9:00h reserva telefónica regular para socios y no socios.

11. Festivos: En caso de abrirse reserva en festivo y que el Club permanezca cerrado (1 de enero, 20 de enero y 25 de diciembre), la reserva será exclusivamente online y solo para socios/as. El resto de usuarios deberán esperar al siguiente día para realizar la reserva a partir de la hora de apertura.

12. Respeto: Al tratarse de un espacio de deportivo entre socios y socias y demás usuarios/as se ruega tono moderado, respeto y actitudes respetuosas.